



Voorne Glasmontage

Dorpsweg 39a
3235 AE Rockanje

Telefoon: 06-29600576

info@voorneglasmontage.nl
www.voorneglasmontage.nl

KvK: 64120252
BTW: NL002014952B43
Bank: NL77RABO0306202255

Algemene Voorwaarden

oktober 2026

Artikel 1. Begrippen en toepasselijkheid

- 1.1 Voorne Glasmontage: de onderneming gevestigd aan Dorpsweg 39a, 3235 AE Rockanje, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64120252. Opdrachtgever: degene die glas, materialen of werkzaamheden bestelt. Consument: een natuurlijk persoon die handelt buiten zijn beroep of bedrijf. Schriftelijk betekent ook per e-mail of een bewaarbaar appbericht.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten voor levering, bewerking, herstel en montage van glas, isolatieglas en veiligheidsbeglazing, en voor levering, vervanging en montage van kunststof kozijnen, ramen, deuren en bijbehorende onderdelen. Zij gelden ook voor daarmee samenhangende werkzaamheden en worden vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt op een manier waarop de opdrachtgever ze kan bewaren.
- 1.3 De aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging, de daarbij verstrekte bijlage 'Offertevoorwaarden en uitvoeringsafspraken' en deze algemene voorwaarden worden in samenhang gelezen. Concrete, individueel overeengekomen afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging gaan bij strijdigheid voor. De standaardbepalingen van de bijlage vullen deze algemene voorwaarden aan; bij strijdigheid tussen beide gelden deze algemene voorwaarden. Voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
- 1.4 Dwingendrechtelijke rechten van consumenten blijven onverkort gelden. Bescherming die de wet in een concreet geval aan andere opdrachtgevers, waaronder een VvE, toekent, blijft eveneens behouden. Deze voorwaarden verklaren geen branchevoorwaarden, keurmerk of lidmaatschap van toepassing.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming

- 2.1 Een offerte is geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Zij beschrijft het glas- of kozijnwerk, de materialen en uitvoering, de prijs of berekeningswijze, eventuele stelposten, de inbegrepen afwerking, uitgesloten werkzaamheden en de betalingsafspraken. Bij kunststof kozijnen worden de productkeuzes en maatvoering vastgelegd zoals uitgewerkt in artikel 10.
- 2.2 Een prijsopgave op basis van foto's, globale maten of informatie van de opdrachtgever is voorlopig als dit daarbij is vermeld. Voor montage stelt Voorne Glasmontage na het inmeten en de technische beoordeling een definitieve offerte op. Wijzigingen in prijs of uitvoering worden vóór bestelling ter goedkeuring voorgelegd.
- 2.3 De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de definitieve offerte binnen de geldigheidsduur aanvaardt. Voorne Glasmontage bevestigt de opdracht schriftelijk. Bij een spoedopdracht kunnen partijen mondeling de werkzaamheden en prijs of tarieven afspreken; deze worden zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigd.

- 2.4 Een afwijkende aanvaarding geldt als een voorstel tot wijziging dat Voorne Glasmontage eerst moet accepteren. Kennelijke vergissingen worden zo snel mogelijk besproken. De opdrachtgever mag vertrouwen op een aanbod als hij redelijkerwijs niet kon begrijpen dat sprake was van een vergissing.

Artikel 3. Prijzen en calculatie

- 3.1 Prijzen aan consumenten worden inclusief btw aangeboden. Bij zakelijke offertes wordt duidelijk aangegeven of bedragen exclusief btw zijn. Voorzienbare kosten voor transport, montage, hulpmiddelen en afvoer worden in de offerte opgenomen of daarin afzonderlijk genoemd.
- 3.2 Een vaste prijs geldt voor de omschreven werkzaamheden. Bij regie betaalt de opdrachtgever de werkelijk verrichte uren en gebruikte materialen tegen de vooraf afgesproken tarieven. Een richtprijs mag niet met meer dan 10% worden overschreden zonder tijdige waarschuwing en gelegenheid om het werk te beperken of te vereenvoudigen.
- 3.3 Als de offerte of de daarbij verstrekte bijlage deze calculatiemethode vermeldt, worden breedte en hoogte van glas voor de prijsberekening afzonderlijk naar boven afgerond op veelvouden van 30 mm en geldt per ruit een minimum rekenoppervlak van 0,65 m². De fabricagematen blijven de definitief ingemeten of overeengekomen maten. Voor modellen kan de omsluitende rechthoek gelden als dit vooraf is vermeld. Deze glascalculatie bepaalt niet automatisch de prijs van een compleet kozijn.
- 3.4 Een aanvaarde vaste prijs wordt niet eenzijdig verhoogd vanwege normale stijgingen van materiaal- of arbeidskosten of een tegenvallende uitvoering. Noodzakelijke wijzigingen of wettelijk toegestane kostenaanpassingen worden vooraf gemotiveerd besproken. Rechten op beperking, opzegging of ontbinding blijven gelden.

Artikel 4. Inmeten en technische beoordeling

- 4.1 Voorne Glasmontage meet het glas en, bij kozijnwerk, de kozijnen exact in en beoordeelt de redelijkerwijs zichtbare situatie, waaronder sponningen, bouwkundige openingen, aansluitingen, ondersteuning, ventilatie en bereikbaarheid. Een gewone opname omvat geen destructief onderzoek of volledige constructieve berekening, tenzij dit uitdrukkelijk is afgesproken.
- 4.2 De opdrachtgever verstrekt de beschikbare informatie over bestaande constructies, lekkages, eerdere schade, leidingen, coatings en bijzondere gebruiksomstandigheden. Voorne Glasmontage blijft verantwoordelijk voor eigen meetfouten en voor controles en waarschuwingen die van een vakbekwaam glas- en kozijnmontagebedrijf mogen worden verwacht.
- 4.3 Bij levering uitsluitend op door de opdrachtgever opgegeven maten of specificaties is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid daarvan. Voorne Glasmontage waarschuwt voor fouten of ongeschiktheid die zij kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Deze verantwoordelijkheid vervalt dus niet enkel doordat gegevens van de opdrachtgever afkomstig zijn.
- 4.4 Voorne Glasmontage waarschuwt tijdig, schriftelijk en duidelijk voor ongeschikte sponningen of stelkozijnen, onvoldoende draagkracht, gebrekkige bouwkundige aansluitingen, risicovolle glassamenstellingen of andere kenbare gebreken, met vermelding van de mogelijke gevolgen. Onveilige of technisch ondeugdelijke uitvoering kan worden geweigerd; partijen bespreken een geschikte oplossing.
- 4.5 Vóór bestelling van maatwerkkozijnen worden de indeling, draairichting, relevante aansluitmaten en overeengekomen uitvoering schriftelijk vastgelegd, zo nodig met een tekening. De opdrachtgever controleert de gewenste keuzes voor gebruik en uiterlijk. Zijn akkoord op een tekening neemt de verantwoordelijkheid van Voorne Glasmontage voor eigen meet-, advies- of uitwerkingsfouten niet weg.

Artikel 5. Omvang, demontage en bouwkundige afwerking

- 5.1 Tot het werk behoort wat in de offerte is omschreven en wat redelijkerwijs nodig is om dat werk deugdelijk uit te voeren. Bij uitsluitend glaswerk is vervanging van kozijnen niet inbegrepen. Bij kozijnwerk vermeldt de offerte de te vervangen elementen en de bijbehorende werkzaamheden. Omvangrijk bouwkundig herstel, schilderwerk, constructieve berekeningen en werkzaamheden van andere vakgebieden zijn alleen inbegrepen voor zover overeengekomen.
- 5.2 Het aanpassen of verdiepen van sponningen, vervangen van glaslatten, herstellen van ondergronden en aanpassen van draaiende delen wordt vooraf in de offerte vermeld wanneer dit bij de opname noodzakelijk blijkt. Bij een afzonderlijk verrekenbare post wordt het vervallen daarvan als minderwerk verwerkt; een vaste totaalprijs wordt behandeld volgens artikel 6.
- 5.3 Bij verwijdering van oude beglazing, kozijnen of aansluitende onderdelen kan verborgen houtrot, corrosie, ondeugdelijk kitwerk, gebrekkige verankering, ontbrekende waterkering of andere schade zichtbaar worden. Voorne Glasmontage legt de bevindingen vast en bespreekt noodzakelijke maatregelen en prijsgevolgen vóór verdere uitvoering. Een verborgen gebrek geeft niet automatisch recht op een toeslag.
- 5.4 Voorne Glasmontage neemt redelijke maatregelen om omliggend werk te beschermen en blijft aansprakelijk voor toerekenbare beschadiging. Vooraf kenbare risico's bij oude glaslatten, verf, stucwerk, tegelwerk, vensterbanken, raamdorpels of hergebruik worden concreet besproken. Een algemene verwijzing naar bestaande bouw ontslaat Voorne Glasmontage niet van zorgvuldig werken.
- 5.5 Bij kozijnvervanging vermeldt de offerte of demontage en afvoer van oude elementen, nieuwe stelkozijnen, vensterbanken, raamdorpels, aftimmeringen en herstel van binnen- en buitenafwerking zijn inbegrepen. Voorzienbaar noodzakelijk werk voor een deugdelijke montage wordt vooraf benoemd. Een afwerklijst is op zichzelf geen vervanging voor de vereiste lucht- en waterdichte aansluiting.
- 5.6 Wijziging van een gevelopening, metselwerk, latei, draagconstructie, leidingen of installaties wordt vooraf afzonderlijk afgesproken wanneer dit niet tot de omschreven opdracht behoort. Voorne Glasmontage beoordeelt kenbare constructieve risico's voordat oude kozijnen worden verwijderd en voert geen onveilige wijziging uit. Een tijdelijke afdichting of beveiliging tijdens haar werk wordt waar nodig verzorgd.

Artikel 6. Meerwerk, minderwerk en stelposten

- 6.1 Wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever worden vooraf besproken en zo mogelijk schriftelijk vastgelegd met de prijs en gevolgen voor de planning. Voorne Glasmontage waarschuwt tijdig als een gewenste toevoeging of verandering tot een prijsverhoging leidt. Werk dat al in de opdracht is inbegrepen, wordt niet nogmaals als meerwerk gerekend.
- 6.2 Meerwerk wordt in beginsel pas uitgevoerd na akkoord op de omschrijving en prijs of berekeningswijze. Bij onvoorziene noodzakelijke werkzaamheden wordt het betrokken deel zo nodig stilgelegd. Bij onmiddellijk gevaar of dreigende schade mogen redelijke noodmaatregelen worden genomen als overleg niet mogelijk is; de opdrachtgever wordt direct geïnformeerd.
- 6.3 Een stelpost is een vooraf benoemd budget voor nog nader te bepalen materialen of werkzaamheden. De offerte vermeldt wat daarin is inbegrepen en hoe de verrekening plaatsvindt. De werkelijke overeengekomen invulling wordt verrekend met de stelpost; eventuele opslagpercentages gelden alleen als zij vooraf uitdrukkelijk zijn afgesproken.
- 6.4 Afgesproken minderwerk en afwijkingen in uitdrukkelijk verrekenbare hoeveelheden worden inzichtelijk verrekend. Bij een vaste totaalprijs leidt uitsluitend een lagere werkelijke kostprijs niet automatisch tot vermindering. Het vervallen van een afgesproken onderdeel wordt apart beoordeeld; artikel 16 geldt bij gedeeltelijke opzegging.
- 6.5 Extra kosten door een aan de opdrachtgever toe te rekenen belemmering worden alleen berekend voor zover zij redelijk, aantoonbaar en wettelijk verschuldigd zijn. Voorne Glasmontage waarschuwt waar mogelijk vooraf en beperkt de kosten. Eigen fouten, normaal ondernemersrisico en dubbel berekende kosten worden niet doorbelast.

Artikel 7. Medewerking en veilige werkplek

- 7.1 De opdrachtgever zorgt op de afgesproken tijd voor toegang en redelijke werkruimte, verwijdert kwetsbare voorwerpen en raamdecoratie rond de werkplek en houdt kinderen, huisdieren en onbevoegden buiten het werkgebied. Benodigde elektriciteit en water zijn, voor zover redelijk beschikbaar, zonder afzonderlijke vergoeding toegankelijk.
- 7.2 De opdrachtgever meldt tijdig bekende gevaarlijke stoffen, waaronder mogelijk asbesthoudende beglazingskit, en gebreken aan de werkplek. Bij een redelijk vermoeden van gevaar worden de betrokken werkzaamheden stilgelegd voor beoordeling. Onderzoek, sanering en vervolgcosten worden vooraf afgesproken voor zover zij niet al tot de opdracht behoren.
- 7.3 Vereiste toestemming van de eigenaar, verhuurder of VvE en eventuele vergunningen worden tijdig geregeld door de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken. Voorne Glasmontage meldt kenbare vergunning- of toestemmingsvragen. Wie namens een organisatie opdracht geeft, moet daarvoor bevoegd zijn.
- 7.4 De offerte vermeldt wie steigers, hijsmiddelen, hoogwerkers en aanvullende hulp verzorgt. Voorne Glasmontage gebruikt uitsluitend geschikte en veilige hulpmiddelen en blijft verantwoordelijk voor haar eigen arbeidsveiligheid. Onveilige omstandigheden rechtvaardigen het stilleggen van het betrokken werk totdat veilige uitvoering mogelijk is.

Artikel 8. Planning, levering en transport

- 8.1 Levering en montage worden gepland na opdracht, definitieve inmeting en beschikbaarheid van het glas, de kozijnen en andere benodigde materialen. Een opgegeven week of levertijd is een raming, tenzij uitdrukkelijk een bindende datum is afgesproken. Een raming laat wettelijke rechten bij te late levering of uitvoering onverlet.
- 8.2 Voorne Glasmontage meldt vertraging zo spoedig mogelijk, met de oorzaak en een nieuwe verwachting. Bij overschrijding kan de opdrachtgever waar nodig schriftelijk een redelijke laatste termijn stellen. Als de wet geen aanvullende termijn verlangt, kan de opdrachtgever zijn rechten direct uitoefenen.
- 8.3 Voorne Glasmontage organiseert het overeengekomen transport en beschermt het glas, de kozijnen en andere te leveren onderdelen. Bij losse levering aan een consument gaat het risico over bij ontvangst door de consument of een aangewezen derde, anders dan de vervoerder. Alleen bij een zelfstandig gekozen, niet door Voorne Glasmontage aangeboden vervoerder geldt de wettelijke uitzondering.
- 8.4 Bij levering met montage draagt Voorne Glasmontage het risico van haar transport en werkzaamheden tot oplevering. Voor schade door handelen van de opdrachtgever of diens derden gelden de wettelijke regels. Een leverancierstekort of breuk tijdens transport is niet zonder meer overmacht.
- 8.5 Uitstel door de opdrachtgever wordt zo vroeg mogelijk gemeld. Partijen maken een nieuwe afspraak en bespreken eventuele aantoonbare opslag- of herplanningskosten. Deelleveringen en afzonderlijke facturering worden vooraf afgesproken; onbruikbare losse onderdelen gelden niet automatisch als een zelfstandig opgeleverd werk.

Artikel 9. Uitvoering en materialen

- 9.1 Voorne Glasmontage voert het werk vakbekwaam uit volgens de overeenkomst, toepasselijke wettelijke eisen, relevante product- en montagenormen en geschikte verwerkingsvoorschriften. Zij mag vakbekwame derden inschakelen en blijft voor hun uitvoering verantwoordelijk alsof zij het werk zelf uitvoert.
- 9.2 Glassoort, dikte, opbouw, coating, spouw, afstandhouder en eventuele veiligheids- of zonwerende eigenschappen volgen de offerte en technische beoordeling. Een wezenlijk andere samenstelling wordt niet zonder voorafgaand akkoord geleverd. De gekozen oplossing moet geschikt zijn voor het overeengekomen gebruik.
- 9.3 Technisch onvermijdelijke toleranties worden beoordeeld volgens de toepasselijke productnormen en vooraf beschikbaar gestelde beoordelingsrichtlijnen. Voorbeelden en foto's zijn een hulpmiddel; uitdrukkelijk afgesproken eigenschappen blijven bindend. Een tolerantie rechtvaardigt geen levering die niet aan de overeenkomst voldoet.

- 9.4 Door de opdrachtgever aangeleverde materialen worden zorgvuldig verwerkt. Voorne Glasmontage beoordeelt kenbare ongeschiktheid en waarschuwt daarvoor. Schade door een materiaalgebrek dat niet voor haar rekening komt, wordt onderscheiden van schade door onzorgvuldige behandeling of montage.
- 9.5 Verwijderd glas, oude kozijnen en normaal montageafval worden afgevoerd als dit in de offerte is opgenomen. Hergebruik, bewaring van oude onderdelen en bijzondere afvalstromen worden vooraf afgesproken. Tijdelijke glasbokken en andere geleende hulpmiddelen blijven eigendom van de verstrekker en worden zorgvuldig behandeld.

Artikel 10. Kunststof kozijnen, ramen en deuren

- 10.1 De offerte of bijbehorende specificatie vermeldt de overeengekomen profielserie, indeling, maten, draairichting, binnen- en buitenkleur en oppervlakteafwerking. Ook de beglazing, het hang- en sluitwerk, eventuele ventilatieroosters, panelen, dorpels en overige accessoires worden omschreven. Een wezenlijk andere uitvoering wordt niet zonder voorafgaand akkoord geleverd.
- 10.2 De montage wordt uitgevoerd met een voor het gekozen kozijnsysteem geschikte verankering, ondersteuning, afdichting en ruimte voor temperatuurwerking. Het bouwkundige kader en aanwezige of nieuwe stelkozijnen moeten daarvoor geschikt zijn. Voorne Glasmontage controleert kenbare tekortkomingen en bespreekt noodzakelijke aanpassingen vóór montage; hergebruik wordt niet uitsluitend op wens van de opdrachtgever als deugdelijk aangenomen.
- 10.3 De aansluitingen tussen kozijn en bouwkundig kader worden passend bij de situatie lucht- en waterdicht en thermisch zorgvuldig uitgevoerd volgens de overeenkomst en toepasselijke eisen. Er wordt rekening gehouden met afwatering en beweging van de onderdelen. Voorne Glasmontage is verantwoordelijk voor deugdelijkheid van haar aansluitwerk; bestaande gebreken in omliggende gevels of dakconstructies worden afzonderlijk beoordeeld.
- 10.4 Bij vervanging worden benodigde ventilatievoorzieningen en hun plaatsing vooraf besproken en in de offerte vastgelegd. Het afdekken van noodzakelijke ventilatie- of afwateringsopeningen is niet toegestaan. Kozijnvervanging omvat geen complete wijziging van het ventilatiesysteem van de woning tenzij dat is afgesproken; Voorne Glasmontage waarschuwt voor kenbare tekortkomingen en voldoet aan de op haar werkzaamheden toepasselijke eisen.
- 10.5 Producttoleranties en beperkte verschillen in kleur, glans, lasnaden of oppervlaktebeeld worden beoordeeld aan de hand van toepasselijke normen en vooraf beschikbaar gestelde productcriteria. Afgesproken kleuren en uitvoering blijven bindend. Temperatuurwerking of een tolerantie is geen algemene rechtvaardiging voor beschadiging, ontoelaatbare vervorming of ramen en deuren die niet behoorlijk openen, sluiten of afdichten.
- 10.6 Voorne Glasmontage stelt het hang- en sluitwerk bij oplevering correct af en geeft uitleg over bediening en onderhoud. Later noodzakelijk nastellen wordt beoordeeld op oorzaak: een toerekenbare montage- of productfout wordt volgens de wettelijke herstelregels kosteloos verholpen. Afzonderlijk onderhoud buiten een wettelijke aanspraak wordt alleen uitgevoerd tegen vooraf afgesproken kosten.
- 10.7 Bijzondere prestaties voor isolatie, geluidwering, inbraakwerendheid, brandveiligheid of toegankelijkheid worden vooraf concreet afgesproken waar zij deel van de opdracht zijn. Productwaarden en prestaties van het volledige kozijn en zijn aansluiting worden onderscheiden; een glaswaarde is niet automatisch de waarde van het complete kozijn. Vereiste veiligheid en wettelijke kwaliteit worden niet afhankelijk gemaakt van een aanvullende bestelling.
- 10.8 Productdocumentatie, toepasselijke gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en wettelijk vereiste prestatie-informatie worden bij levering of oplevering beschikbaar gesteld. Een VKG-, KOMO- of SKG-certificaat, waarborgfonds of andere aanvullende regeling wordt alleen toegezegd voor zover dit in de overeenkomst uitdrukkelijk staat en daadwerkelijk voor het geleverde product of werk geldt.

Artikel 11. Glaseigenschappen en glasbreuk

- 11.1 Optische verschijnselen zoals beperkte kleurverschillen, reflecties, interferentie en zichtbare hardingspatronen kunnen bij bepaalde glassoorten voorkomen. Zij zijn alleen geen gebrek voor zover zij binnen de toepasselijke beoordelingscriteria vallen en de overeengekomen eigenschappen en normaal gebruik niet aantasten.
- 11.2 Condens aan de buitenzijde kan bij goed isolerend glas voorkomen. Condens aan de kamerzijde kan samenhangen met vocht, ventilatie en temperatuur. Deze verschijnselen zijn op zichzelf geen bewijs van een defect. Condens of blijvende vervuiling tussen de glasbladen wordt wel onderzocht als mogelijke fout in de isolatieglaseenheid.
- 11.3 Glas kan breken door een mechanische belasting of temperatuurverschillen, bijvoorbeeld bij gedeeltelijke afdekking, donkere folie, plaatselijke warmte of slagschaduw. Voorne Glasmontage adviseert over redelijkerwijs kenbare risico's. Gehard of gelaagd glas betekent niet dat iedere breuk of schade is uitgesloten.
- 11.4 Breuk is niet automatisch uitgesloten van aansprakelijkheid of wettelijke garantie. De oorzaak, geschiktheid van het geadviseerde glas, productkwaliteit en wijze van montage worden beoordeeld. Schade die aantoonbaar uitsluitend door onjuist gebruik, een externe gebeurtenis of een niet aan Voorne Glasmontage toe te rekenen oorzaak ontstaat, komt niet voor haar rekening.
- 11.5 Bij dakbeglazing, lichtstraten of andere bijzondere toepassingen worden de glassaanstelling, randafdichting, ondersteuning, helling en eventuele beperkingen van een aanvullende fabrieksgarantie vóór opdracht vastgelegd. Het ontbreken van zo'n garantie vermindert geen wettelijke rechten of verplichtingen tot deugdelijke levering en montage.

Artikel 12. Oplevering

- 12.1 Voorne Glasmontage meldt wanneer het afgesproken werk gereed is en biedt de opdrachtgever gelegenheid het binnen een redelijke termijn te beoordelen. Partijen leggen eventuele gebreken en resterende werkzaamheden vast, bij voorkeur op een werkbbon of per e-mail.
- 12.2 Oplevering vindt plaats bij aanvaarding van het werk, eventueel met voorbehoud van genoemde punten. Kleine punten die veilig en normaal gebruik niet verhinderen, kunnen met een concrete herstelafpraak worden genoteerd. Enkel dagelijks gebruik van een bestaande woning geldt niet automatisch als goedkeuring van het glas- of kozijnwerk.
- 12.3 Als de opdrachtgever na de gereedmelding en een redelijke keuringsmogelijkheid niet reageert, kan oplevering plaatsvinden voor zover de wet dit toestaat. Dit beëindigt geen rechten die de wet voor niet ontdekte gebreken behoudt. Bij aanneming van bouwwerken blijft artikel 7:758 lid 4 BW van toepassing.
- 12.4 Na oplevering draagt de opdrachtgever het risico van schade die niet aan Voorne Glasmontage kan worden toegerekend. Voorne Glasmontage verstrekt relevante gebruiks- en onderhoudsinstructies en, waar van toepassing, productdocumentatie en de wettelijk vereiste opleverinformatie.
- 12.5 Bij kunststof kozijnen worden bij oplevering onder meer de indeling en afgesproken afwerking, zichtbare beschadigingen, aansluitingen, beglazing en de werking van ramen, deuren, sloten en ventilatieroosters gecontroleerd. Draaiende delen worden bruikbaar en correct afgesteld opgeleverd. Eventuele herstelpunten worden vastgelegd met een passende hersteltermijn.

Artikel 13. Garantie en herstel

- 13.1 Geleverde producten en werkzaamheden moeten aan de overeenkomst voldoen. De consument behoudt zijn wettelijke rechten op een deugdelijk product en deugdelijk werk. Deze rechten zijn niet beperkt tot een fabrieksgarantietermijn of een aanvullende montagegarantie. Voorne Glasmontage biedt op de montage aanvullend 1 jaar garantie vanaf oplevering, tenzij in de offerte een andere aanvullende garantieduur is overeengekomen.

- 13.2 Een aanvullende product-, fabrieks- of montagegarantie geldt met de vooraf verstrekte inhoud, duur en voorwaarden die in de offerte of het garantiebewijs staan. Bij kunststof kozijnen wordt duidelijk gemaakt op welke onderdelen zij betrekking heeft, zoals profielen, kleurfolie of coating, beglazing, hang- en sluitwerk, rubbers en roosters. Een fabrieksgarantie wordt uitsluitend aangeboden voor zover zij daadwerkelijk op de geleverde onderdelen van toepassing is. Wettelijke rechten blijven gelden.
- 13.3 Bij een toerekenbaar gebrek draagt Voorne Glasmontage zorg voor kosteloos herstel of vervanging overeenkomstig de wet, binnen een redelijke termijn en zonder onnodige overlast. Daaronder vallen de voor het wettelijke herstel noodzakelijke arbeids-, materiaal- en transportkosten. De opdrachtgever wordt niet uitsluitend naar de fabrikant verwezen.
- 13.4 Voorne Glasmontage krijgt gelegenheid de oorzaak te onderzoeken en zelf een passende oplossing te bieden, tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Wettelijke rechten op prijsvermindering, ontbinding en schadevergoeding blijven gelden als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
- 13.5 Slijtage, ontbrekend onderhoud, externe beschadiging of werkzaamheden van derden beperken aanspraken alleen voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt en wettelijk niet voor rekening van Voorne Glasmontage komt. Een betalingsgeschil of ingreep door een derde doet wettelijke rechten niet automatisch vervallen.

Artikel 14. Klachten en onderhoud

- 14.1 De opdrachtgever meldt een geconstateerd gebrek zo spoedig mogelijk aan Voorne Glasmontage, bij voorkeur per e-mail aan info@voorneglasmontage.nl, met omschrijving, adres en waar mogelijk foto's. Schriftelijke melding is bedoeld om de klacht goed vast te leggen en sluit andere wettelijk toegestane meldingen niet uit.
- 14.2 Bij consumentenkoop is een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig. Voor klachten over werkzaamheden en zakelijke leveringen geldt de wettelijke eis van melden binnen bekwame tijd. Er geldt geen algemene vervaltermijn van enkele dagen na levering en geen verplichting tot aangetekende verzending.
- 14.3 De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om verdere schade te beperken en bewaart waar mogelijk bewijsmateriaal. Bij onveilige breuk staat veiligheid voorop. Voorne Glasmontage bevestigt de klacht en bespreekt onderzoek en herstel; noodzakelijke noodmaatregelen hoeven niet te wachten op een gewone herstelafpraak.
- 14.4 Glas, kozijnen, kitnaden, ventilatie- en afwateringsopeningen worden volgens de verstrekte instructies onderhouden. Agressieve middelen, scherpe voorwerpen en ongeschikte folies of coatings worden vermeden. Specifieke onderhoudseisen die voor een aanvullende garantie gelden, worden vooraf beschikbaar gesteld.
- 14.5 Als onderzoek uitwijst dat geen gebrek voor rekening van Voorne Glasmontage bestaat, zijn onderzoeks- of voorrijkosten alleen verschuldigd als de opdrachtgever vooraf duidelijk over deze mogelijke kosten is geïnformeerd en daarmee heeft ingestemd. Bij een gegronde wettelijke aanspraak worden deze kosten niet berekend.
- 14.6 Kunststof profielen, kleurfolie of coating worden gereinigd met daarvoor geschikte milde middelen volgens de productinstructies. Rubbers, hang- en sluitwerk, ventilatieroosters en afwateringsopeningen worden periodiek onderhouden en gecontroleerd. Beschermfolie wordt binnen de aangegeven termijn verwijderd. De onderhoudsinstructies houden waar nodig rekening met extra belasting door zout en vuil in een kustgebied.
- 14.7 Boren, schroeven, overschilderen, folie aanbrengen of zonwering en andere lasten aan kunststof kozijnen bevestigen gebeurt alleen op een technisch geschikte wijze volgens de betreffende productvoorschriften. De opdrachtgever overlegt bij twijfel vooraf. Een wijziging beperkt een aanspraak uitsluitend voor zover zij het gebrek heeft veroorzaakt en de wet dat toestaat; gebreken die daarvan losstaan blijven afzonderlijk beoordeelbaar.

Artikel 15. Betaling en betalingsachterstand

- 15.1 Facturen worden binnen 3 kalenderdagen na ontvangst betaald, tenzij vóór opdracht een andere termijn is afgesproken. De aanbetalingsfactuur wordt na opdracht verstrekt en de eindfactuur bij oplevering. Het bedrag of percentage van de aanbetaling en een eventueel termijnschema worden vóór opdracht in de offerte vastgelegd. Bij consumentenkoop wordt op grond van deze voorwaarden nooit meer dan 50% van de koopprijs als vooruitbetaling verlangd. Wettelijke rechten op evenredige opschorting blijven gelden.
- 15.2 Bij aanneming worden betalingstermijnen gekoppeld aan de afgesproken materialen en voortgang. Dwingende regels over betalingen en een eventueel wettelijk depotrecht bij de bouw van een woning blijven gelden voor zover zij op de overeenkomst van toepassing zijn.
- 15.3 Bij betalingsachterstand is rente verschuldigd zodra wettelijk verzuim is ingetreden: de wettelijke rente voor consumenten en de wettelijke handelsrente voor handelstransacties waarop die rente van toepassing is. Er worden geen automatische kredietbeperkingstoeslagen of buitensporige vaste maandrentes gerekend.
- 15.4 Aan een consument worden incassokosten pas berekend nadat een correcte kosteloze aanmaning zonder volledige betaling is verstrekt. Die geeft 14 dagen vanaf de dag na ontvangst om te betalen en vermeldt het verschuldigde kostenbedrag. De kosten blijven binnen het wettelijke maximum. Bij andere opdrachtgevers gelden redelijke, wettelijk verschuldigde incassokosten.
- 15.5 Een klacht maakt niet automatisch de hele factuur onbetaalbaar. De opdrachtgever behoudt wettelijke rechten op evenredige opschorting en verrekening; het niet betwiste deel wordt tijdig betaald. Voorne Glasmontage kan bij een voldoende ernstige betalingsachterstand haar prestatie evenredig opschorten, met inachtneming van artikel 17.

Artikel 16. Opzegging, annulering en maatwerk

- 16.1 De opdrachtgever kan een overeenkomst van aanneming van werk geheel of gedeeltelijk opzeggen. Bij een vaste prijs vindt de afrekening plaats volgens artikel 7:764 BW: de prijs voor het werk verminderd met de besparingen door de opzegging, tegen beschikbaarstelling van het reeds voltooid werk. Bij regie gelden de gemaakte kosten, verrichte arbeid en de wettelijk verschuldigde winst over de opdracht.
- 16.2 Voorne Glasmontage maakt de afrekening inzichtelijk en voorkomt dubbelbetaling. Terug te ontvangen leveranciersbedragen, bespaarde arbeid en redelijke mogelijkheden om materialen elders te gebruiken worden betrokken bij de besparingen. Reeds ontvangen betalingen worden verrekend; een eventueel overschot wordt terugbetaald.
- 16.3 Voor een overeenkomst die uitsluitend de koop van speciaal besteld maatwerkglas, maatwerkkozijnen of andere maatwerkonderdelen betreft, bestaat buiten een toepasselijk herroepingsrecht of andere wettelijke grond geen algemeen kosteloos annuleringsrecht. Partijen kunnen schriftelijk een annulering afspreken met redelijke, onderbouwde kosten. Er geldt geen automatische stapeling van een vast boetepercentage en volledige schadevergoeding.
- 16.4 Deze afrekening geldt niet in plaats van wettelijke herroeping, gerechtvaardigde ontbinding wegens tekortkoming of andere wettelijke rechten. Als de consument geldig herroept, gelden de regels van artikel 18. Het feit dat glas of kozijnen op maat worden gemaakt, heft het wettelijke opzeggingsrecht bij aanneming niet op.

Artikel 17. Opschorting, ontbinding en overmacht

- 17.1 Een partij kan haar verplichtingen evenredig opschorten als de andere partij tekortschiet en de wet dit toestaat. Waar nodig wordt eerst schriftelijk een redelijke termijn gegeven om alsnog na te komen. Een kleine tekortkoming rechtvaardigt niet zonder meer volledige opschorting of ontbinding.
- 17.2 Ontbinding vindt plaats op een wettelijke grond en, waar vereist, nadat verzuim is ingetreden. Partijen maken een wettelijke afrekening van geleverde prestaties en vooruitbetalingen. Voorne Glasmontage behoudt alleen recht op schadevergoeding voor zover daarvoor een wettelijke grond bestaat.

- 17.3 Overmacht is een niet toerekenbare verhindering zoals bedoeld in de wet. Ernstige natuurrampen of overheidsmaatregelen kunnen daaronder vallen; gewone prijsstijgingen, normale ziekte, voorzienbare weersomstandigheden of problemen bij een leverancier zijn niet automatisch overmacht. Voorne Glasmontage meldt de verhindering en beperkt de gevolgen.
- 17.4 Bij tijdelijke overmacht bespreken partijen een redelijke nieuwe planning. Duurt de verhindering langer dan twee maanden, dan mag ieder het nog niet uitgevoerde deel ontbinden. Eerdere wettelijke ontbindingsrechten blijven gelden. Alleen een deugdelijk geleverd deel met zelfstandige waarde wordt afgerekend; vooruitbetalingen voor het vervallen deel worden terugbetaald.

Artikel 18. Bedenktijd bij consumenten

- 18.1 Als een consumentenovereenkomst wettelijk geldt als overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte, gelden de wettelijke informatieplichten en in beginsel 14 dagen bedenktijd. Bij diensten begint deze op de dag na het sluiten van de overeenkomst; bij koop op de dag na ontvangst van het product. Bij een gemengde overeenkomst geldt de wettelijk juiste kwalificatie en termijn.
- 18.2 Voor niet vooraf vervaardigde goederen die worden gemaakt volgens individuele maten of specificaties, zoals maatwerkglas of maatwerkkozijnen, kan de wettelijke uitzondering voor maatwerk gelden. Voorne Glasmontage meldt vóór opdracht concreet of en voor welk onderdeel geen herroepingsrecht bestaat. Het woord 'maatwerk' sluit niet zonder beoordeling het herroepingsrecht voor iedere aparte dienst uit.
- 18.3 Voor de tijdens een uitdrukkelijk verzocht spoedbezoek noodzakelijke dringende reparatie of onderhoud kan de wettelijke uitzondering gelden. Deze geldt niet automatisch voor extra diensten of andere producten dan de noodzakelijke vervangingsonderdelen. Een later geplande volledige vervanging wordt afzonderlijk beoordeeld.
- 18.4 Voorne Glasmontage begint een dienst tijdens de bedenktijd alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument, vastgelegd op de wettelijk vereiste wijze. Bij herroeping is uitsluitend een evenredig bedrag voor correct verrichte diensten verschuldigd als de informatie- en toestemmingsvereisten zijn vervuld. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering alleen bij voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning van dat gevolg.
- 18.5 Herroepen kan met het bij deze voorwaarden verstrekte modelformulier of iedere ondubbelzinnige verklaring aan Voorne Glasmontage, bijvoorbeeld per e-mail. Verzending binnen de toepasselijke termijn is voldoende. Verschuldigde terugbetalingen vinden uiterlijk binnen 14 dagen na de melding plaats, met dezelfde betaalwijze tenzij anders overeengekomen; bij koop worden ook de kosten van de standaardlevering terugbetaald, maar niet de meerkosten van een duurdere gekozen leverwijze. Bij koop mag terugbetaling worden opgeschort tot ontvangst van de goederen of bewijs van terugzending.
- 18.6 Waar goederen moeten worden teruggezonden, gebeurt dit binnen 14 dagen na herroeping. Directe retourkosten zijn alleen voor de consument als hij daar vooraf over is geïnformeerd; bij niet per gewone post retourneerbaar glas of kozijnen wordt vooraf een kostenraming gegeven. Eventuele waardevermindering en een verlengde bedenktijd wegens ontbrekende informatie worden uitsluitend volgens de wet beoordeeld.

Artikel 19. Aansprakelijkheid en eigendomsvoorbehoud

- 19.1 Voorne Glasmontage is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen en schade volgens de wet. Voor consumenten geldt geen algemene beperking tot het factuurbedrag of de verzekeringsuitkering. Deze voorwaarden wijken bij aanneming van bouwwerken niet af van artikel 7:758 lid 4 BW.
- 19.2 Uitsluitend tegenover niet-consumenten en voor zover wettelijk toegestaan, is aanvullende schadevergoeding beperkt tot de verzekeringsuitkering voor de gebeurtenis, vermeerderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, geldt maximaal tweemaal de overeengekomen prijs exclusief btw van het betreffende werk. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

- 19.3 De beperking uit lid 2 geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Voorne Glasmontage of haar bedrijfsleiding, letsel- of overlijdensschade, dwingende aansprakelijkheid of voor zover toepassing onredelijk zou zijn. Zij beperkt geen verplichting tot deugdelijke nakoming, herstel of vervanging. Voor niet-consumenten is vergoeding van gederfde winst en bedrijfsstagnatie uitgesloten binnen dezelfde grenzen.
- 19.4 Losse geleverde goederen blijven, voor zover wettelijk mogelijk, eigendom van Voorne Glasmontage totdat de betreffende wettelijke vorderingen zijn voldaan. Dit voorbehoud kan vervallen door bestanddeelvorming of natrekking, bijvoorbeeld na inbouw. Het geeft geen recht om zonder toestemming een woning binnen te gaan of ingebouwd glas eigenmachtig te verwijderen.

Artikel 20. Persoonsgegevens en documentatie

- 20.1 Voorne Glasmontage verwerkt noodzakelijke persoonsgegevens voor offerte, uitvoering, facturatie, garantie en wettelijke administratieverplichtingen volgens de geldende privacywetgeving. Verdere informatie staat in haar privacyverklaring en kan op verzoek worden verstrekt.
- 20.2 Foto's van het werk kunnen worden gebruikt voor inmeten, technisch overleg en vastlegging van uitvoering of schade. Herkenbare personen, klantgegevens of herleidbare privébeelden worden niet zonder passende grondslag voor reclame gepubliceerd; waar toestemming nodig is, wordt die afzonderlijk gevraagd.
- 20.3 Tekeningen en documentatie blijven, voor zover beschermd, onder de rechten van de maker vallen. De opdrachtgever mag ontvangen stukken gebruiken voor beoordeling, onderhoud, herstel en gebruik van het werk en voor overleg met adviseurs of verzekeraars. Een algemeen verbod om een offerte met een adviseur te delen geldt niet.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een rechtskeuze ontnemt een consument geen dwingende bescherming die volgens het toepasselijke recht behouden moet blijven. Op internationale koop wordt, voor zover toegestaan, het Weens Koopverdrag uitgesloten.
- 21.2 Partijen proberen een geschil eerst in rechtstreeks overleg op te lossen. De opdrachtgever kan een geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Er geldt voor consumenten geen verplichte arbitrage of uitsluitende forumkeuze voor een door Voorne Glasmontage gekozen rechtbank.
- 21.3 Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover zij zelfstandig kunnen voortbestaan. Daarvoor treedt niet automatisch de voor Voorne Glasmontage gunstigste bepaling in de plaats. Een nieuwe versie van de voorwaarden geldt uitsluitend voor overeenkomsten waarop zij rechtsgeldig is overeengekomen.